

Эльвира ХАЛИКОВА

Жизнь как большое путешествие

*Чужие песни часто повторяю,
Любви к далеким землям не таю,
Но только моему родному краю
Я безвозвратно сердце отдаю.*

Рами Гарипов

В моем далеком советском детстве слово «туризм» ассоциировался с походом с рюкзаком за плечами по местным окрестностям. Туризм — это песни у костра под гитару, это палатки и спальные мешки, это вылазки в горы или спуски в пещеры, сплавы по рекам, — все то, что сегодня называется «внутренним туризмом». Это поездки по российским городам на автобусе или по железной дороге. Отдых в санаториях и лагерях как-то не укладывался в наше понимание термина «туризм», а сегодня этот вид проведения отпуска российских граждан обозначен специальным термином «оздоровительный туризм». О международном туризме мы и не помышляли, он был доступен лишь малой части жителей Советского Союза.

Сегодня туризм стал многогранным, он включает в себя оздоровительный, медицинский, культурный (посещение исторических достопримечательностей, музеев, театров, фестивалей, карнавалов и т.п.), деловой, спортивный, религиозный и многие другие разновидности естественной человеческой потребности к перемене обстановки. Извечное желание людей путешествовать, видеть другие города и страны, отличные от их места постоянного жительства, привело к тому, что международный туризм с падением «железного занавеса» стал массовым и, что немаловажно, доступным в финансовом отношении для большинства россиян.

Туристический бизнес активно развивался в нашей стране. На сегодняшний день в федеральном реестре туроператоров по международному выездному туризму значатся две компании, одна из них — «Доплайн». О директоре этой компании Гульнисе Акбашевой и пойдет речь в моей статье.

Гульниса выросла в многодетной семье в небольшой башкирской деревне Ново-Аккулаево Давлекановского района. Она сегодня тепло вспоминает свое детство, родителей. В родной деревне Гульнисы была только начальная школа, поэтому 8 классов она окончила в Давлекановской школе-интернате. Об этом учебном заведении у нее остались самые приятные воспоминания, оно во многом повлияло на ее развитие. С благодарностью перечисляет своих учителей: Закию Хамитовну Шафикову, Любовь Викторовну Белогорову, Елену Даяновну Гарееву, воспитателя Зинаиду Александровну Чекиндину, директора школы Рифа Муртазовича Гильманова, завуча Муниру Салимовну. Активная по натуре девочка с удовольствием занималась общественной работой: была командиром тимуровской команды, возглавляла учебный сектор в классе, избиралась председателем совета дружины.



Гульниса Акбашева

Когда после 8 класса поступила учиться в Башкирскую школу-интернат №1 (ныне гимназия-интернат имени Рами Гарипова), она и здесь была в числе активистов. Отвечала за чистоту в классе и общежитии. Привыкшая с детства поддерживать порядок в доме, Гульниса очень ответственно относилась к своим обязанностям.

Изучая свою родословную, Гульниса Шамиловна пришла к выводу, что организаторские способности перешли ей по генам от предков по отцовской линии. Ее предок в 6 поколении был родом из деревни Альшеево (ныне поселок Раевский). Сотник старшина Аккулай Бикташев основал деревню Старо-Аккулаево, затем его внук старшина Кузиахмет Якшимбетов основал деревню Кузиахметово (впоследствии Ново-Аккулаево). Прабабушка Амина преподавала в медресе, ее отец Мухамади был муллой. Они построили в 1915 году мечеть в д.Ново-Аккулаево, которая при Советской власти использовалась как клуб. В память о своих предках Гульниса мечтает восстановить мечеть в родной деревне. Ее дедушка был председателем колхоза в Альшеевском районе. В те годы, когда в деревнях устанавливалась советская власть, случайные люди не становились руководителями, партия отбирала самых грамотных, инициативных, хороших организаторов. Отец также был одним из авторитетных людей деревни. Он рано, в 9 лет, остался сиротой. В 1944 году, когда ему исполнилось 17 лет, добровольно ушел на фронт. Демобилизовавшись в 1946 году по ранению, выучился на счетовода. Работал председателем сельсовета. Шамиль Ахмадиевич помогал односельчанам оформлять пенсии, был грамотным в юридических вопросах, к нему многие обращались за помощью и советом.

Гульниса вспоминает, как отец заботился о своем многочисленном семействе. Завел в хозяйстве пчел, дома всегда был мед, привозил с базара

фрукты, заставляя детей пить соки, убеждая в том, что в них витамины, полезные для здоровья. Он мечтал о том, чтобы все его 8 детей получили образование. Старшую дочь определил в школу-интернат в Уфу, но в 14 лет она трагически погибла. В этой же школе-интернате потом училась и Гульниса. Она сохранила все письма отца, которые он писал ей, когда девушка училась вдали от дома. Письма, наполненные описанием деревенских новостей, житейскими советами, беспокойством о ее здоровье. Отец всегда предостерегал дочь от мошенников. Ей часто приходилось ездить в поездах, и когда училась в Уфе, а потом и в Москве, в дороге попадались разные попутчики. Поэтому понятно беспокойство родителей, которые опасались, что их дети, по-деревенски открытые, наивные, попадут в сети нехороших людей. А в конце письма напутствие: «веселый гына йөрө» (будь веселой). Сейчас, когда отца уже нет в живых, перечитывая эти трогательные послания, Гульниса стала лучше понимать его, и в знак благодарности стремится быть достойной его памяти.

В школе Гульниса мечтала стать врачом. Лучше всех в классе знала химию, но это не помогло ей с первого раза поступить в мединститут. Решив на следующий год поступать вновь, она устроилась временно на работу на уфимский хлебокомбинат №1. Здесь активную девушку заметили и убедили поступить в Московский пищевой институт. Прочувшись несколько лет в Москве, впоследствии перевелась на заочное отделение и вернулась на ставший уже родным хлебокомбинат.

Учеба в интернате приучила ее к самостоятельности, продолжая учиться заочно, она успевала добросовестно готовиться к экзаменам, трудиться на хлебокомбинате и в то же время заниматься комсомольской работой. В

На ежегодной международной выставке «Зеленая неделя» в Берлине



1984 году Гульнису назначили секретарем комсомольской организации хлебокомбината. Сегодня Гульниса Шамиловна гордится тем, что работала в комсомоле. «Молодежная организация Советского Союза научила меня быть активной, трудолюбивой. В комсомоле я приобрела друзей и соратников, на которых можно положиться. Комсомолу я благодарна за все, и, прежде всего, за то, что встретила своего мужа Фирхата Акбашева. Он заметил во мне организаторские способности, придал уверенности и вдохновил заниматься туристической деятельностью». Фирхат стал для нее не только заботливым мужем, но и верным другом, хорошим отцом для детей: сына и дочери.

Еще будучи комсоргом на хлебокомбинате, Гульниса часто отправляла своих комсомольцев по туристическим путевкам отдыхать. «Было приятно встречать из поездок хорошо отдохнувших и полных впечатлений людей, — рассказывает она. — Я и сейчас испытываю радость, когда подбираю увлекательный маршрут, рассказываю о стране, которую хорошо знаю, потому что неоднократно там была и могу порекомендовать самые интересные места для посещения. Мне нравится делиться своими знаниями, положительными эмоциями и организовывать максимально качественный отдых».

Работа, ставшая делом всей жизни, началась с увлечения. Ей хотелось путешествовать, знакомиться с новыми странами, с людьми разных национальностей, их культурой, обычаями и традициями. «Чем больше я познавала мир, тем сильнее ощущала любовь к родине, к родным местам, — признается Акбашева. — Иностранцы, которых я принимала и рассказывала им об уникальности нашего края, неоднократно говорили мне, что я превратила свое хобби в любимую работу. И, по их словам, это и является основополагающим «кирпичиком» для успешного бизнеса».

История «Доплайн» началась в 1992 году, когда в составе внешнеэкономического агентства «ИМЭКС» был создан отдел туризма. Он занимался организацией операторских туров из Уфы транзитом через Ташкент в Малайзию, Сингапур, Пакистан и Южную Корею. Гульниса, возглавившая отдел, организовывала отдых и поездки башкирских бизнесменов, хоккеистов, медиков и прочих деловых людей. Так, в самолете, летевшем в Индию, она познакомилась с профессором Эрнстом Мулдашевым. Тогда и завязалось их многолетнее сотрудничество. Она рекламировала глазной центр Мулдашева в тех странах, где бывала, благодаря чему в уфимской клинике появилось много иностранных пациентов. А когда Эрнст Рифгатович задумал свои знаменитые экспедиции, он обратился за помощью в их организации в «Доплайн». «Каждая новая экспедиция прорабатывалась нашими друзьями из «Доплайн» тщательно и с любовью — будь то остров Пасхи, Великобритания, остров Крит, Румыния, Азия или Африка...», — такой отзыв оставил знаменитый врач об турагентстве.

Среди пациентов туристической компании много известных людей. На стенах офиса можно увидеть их фотографии, прочитать благодарные отзывы. Этот авторитет вырабатывался годами упорного труда. В одном из своих интервью Акбашева говорит, что в бизнесе лучше быть честным: «Я убеждена в одном — человека честного, добропорядочного и ответственного за свои поступки ведут за руку всевышние силы. Без таких понятий

как духовность, любовь к людям, отзывчивость и доброта не может быть и успеха в бизнесе».

Сегодня у туристической компании несколько офисов в Уфе, Казани, Москве, Стерлитамаке, свои трансгентства. В кассах можно оформить авиабилеты по всем направлениям на рейсы российских и международных авиакомпаний в любую точку мира, а также приобрести железнодорожные билеты. Кстати, название «Доплайн» произошло от аббревиатуры ДОП (дирекция по обслуживанию пассажиров). В 1995 году «ИМЭКС» преобразуется в отдел внешних связей и туризма Дирекции по обслуживанию пассажиров Башкирского отделения Куйбышевской железной дороги. В эти годы основным видом деятельности становятся международные железнодорожные перевозки из Уфы в Варшаву, Берлин. Также открываются новые маршруты: на Мальдивские острова, в Таиланд. Устанавливаются тесные связи с узбекской национальной авиакомпанией.

В 2000 году в связи с реорганизацией в структуре Министерства путей сообщения Отдел внешних связей и туризма был выведен из состава КЖД и получил самостоятельный статус. Сегодня компания является членом Международной ассоциации воздушного транспорта IATA, Транспортной клиринговой палаты, ассоциации «Турпомощь», внесена в Единый федеральный реестр туроператоров России, имеет лицензию на медицинскую деятельность и аккредитована МИД России, зарегистрирована во всех посольствах РФ за рубежом. Помимо туристических поездок на отдых, предоставляет услуги по организации выездов делегаций на международные деловые мероприятия, оздоровительные и медицинские туры, обучение, прием иностранных гостей в России. Для желающих изучать английский язык за рубежом компания «Доплайн» организует летние языковые курсы на Мальте и Великобритании.

Гульниса Шамиловна с директором ортопедической клиники профессором И.Грифка и директором компании «Нобилис Мед» Е.Фербер. г.Регенсбург, Германия, 2012 г.



«Имея богатый опыт международной деятельности, мы никогда не забываем наши родные курорты, замечательные санатории Башкортостана, рекомендуем отдых и оздоровление у нас в республике не только российским туристам, но и зарубежным гостям, — говорит Гульниса Шамиловна. — Я убеждена в том, что при формировании республиканского туристического бренда упор нужно делать на наши здравницы, известные по всей России. Используя наши природные богатства — термальные воды — нужно развивать оздоровительный туризм. Конечно, есть возможности и для экстремального туризма: сплавы, конные путешествия, спуски в пещеры, горные походы — но это все сезонный отдых, а он короткий, а в остальное время чем привлечь туриста?»

Чехия также известна своими курортами, в первую очередь, это Карловы Вары, знаменитая здравница с термальными водами издавна привлекает туристов со всего мира. Причем, государство строго контролирует лечебную часть, лечение на курорте курирует Минздрав страны.

У нас в республике действует хорошая программа развития санаториев. Я считаю, надо продолжить эту политику. Природные богатства — народное достояние, они не должны переходить в частные руки. Жалею, что ликвидирована такая структура как Управление курортами, очень хотелось бы объединить все наши здравницы под единым началом.

Для меня показательна в этом плане политика Франции в отношении здоровья своих граждан. Правительством принимается государственная программа, частью которой является оздоровление французов в санаториях страны. У нас в республике вот уже несколько лет работает государственная программа по социальному туризму, предоставляющая льготы на путевки определенным категориям населения. Я сама принимала участие в разработке этой программы и твердо убеждена, что надо продолжить ее реализацию и в дальнейшем».



Компания «Доплайн» участвует в презентации республики на самом высшем уровне. «Со специалистами из «Доплайн» мы очень тесно сотрудничали по проведению презентаций Республики Башкортостан в штаб-квартире ЮНЕСКО в Париже, — рассказывает Ульфат Юмагузин, исполнительный директор Государственного комитета РБ по делам ЮНЕСКО. — Первая презентация, посвященная 450-летию добровольного вхождения Башкирии в состав России, состоялась в 2008 году. В 2013 году прошла презентация «Башкортостан — жемчужина России», республика красиво и ярко заявила о своем потенциале, культурных традициях и богатстве. И мы сердечно благодарим «Доплайн» за большую и важную работу по подготовке и проведению презентации в этом значимом и почетном для Башкортостана мероприятии». Также положительно отзывается о работе сотрудников и советник Главы республики по вопросам архитектуры и градостроительства, официальный представитель РБ в Токио (Япония) Ришат Муллагильдин: «Мое сотрудничество началось с проведения международной конференции «Уральский Т-Экополис Уфа. Инновации в архитектуре и градостроительстве» в октябре 2006 года. Позже эта компания профессионально и качественно выполнила услуги по организации официальных и рабочих визитов правительственных делегаций РБ в Японию».

Гульниса Шамиловна побывала во многих странах, в некоторых не один раз. Больше всего ей нравится бывать в Таиланде, Японии, Малайзии. Последняя была страной ее мечты. Еще в советские времена ей очень хотелось увидеть это необычное государство, но тогда слетать туда было все равно что слетать на луну. Поэтому, когда предоставилась такая возможность, в 1993 году она посетила Малайзию и Сингапур. Гульниса считает, что малайцы немного похожи на башкир. Ей нравятся поездки в мусульманские страны. В ее рабочем блокноте записаны слова благодарности и приветствия на нескольких десятках языков. Она придерживается правила и напутствует своих клиентов, что в любой стране надо уважать местные законы и быть предельно вежливыми и доброжелательными, знать хотя бы несколько слов на языке принимающей страны.

Ее работа связана с бесконечными разъездами и поэтому, в то время когда мы все планируем в отпуске слетать куда-нибудь за границу, Гульниса мечтает отдохнуть в деревне рядом с мамой. Она любит ездить в родные края, встречаться с односельчанами, родственниками, друзьями детства. На ее рабочем столе находится снимок матери, которая вместе с внучкой снята в Египте. Несмотря на преклонный возраст, женщина не боится путешествовать и уже побывала в нескольких странах.

Современный человек, свободно путешествующий по миру, имеющий гражданство нескольких стран, в эпоху глобализации начинает чувствовать себя космополитом, гражданином мира. Но Гульниса, где бы ни была, никогда не забывает, что она башкирка, и, представляя за рубежом свою республику, полна патриотизма и гордости за свой народ. Эта безграничная любовь к родному краю — от родителей, от школы, воспитавших в ней истинный патриотизм и гражданскую активность. В прошлом году компания «Доплайн» организовала для школьников из Давлекановской школы-интерната экскурсионную программу по Уфе — это был подарок Гульнисы Шамиловны родной школе. Как сказал французский писатель Жорж Дюамель, чтобы быть интернационалистом, надо сначала иметь Родину.